

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Szolgáltató: Zsikó Csaba E.V.

gasztrocomp.hu NTAK :110175

Általános rendelkezések

1. Szolgáltatás

A szolgáltatás tárgya a Gasztrocomp 3.36 Ntak kompatibilis szoftver (továbbiakban: szoftver), a szoftver használatba bocsátása, valamint a szoftverhez nyújtott támogatás (továbbiakban: szolgáltatás). A Felhasználó a szoftver bizonyos funkcióinak használatáért és a szoftverhez nyújtott szolgáltatások igénybevételéért cserébe havidíj fizetésére köteles. A felhasználó használati joga a megjelent mindenkor legfrissebb szoftver verzióra keletkezik a jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban ÁSZF) meghatározott feltételekkel. Az ÁSZF letölthető a Szolgáltató honlapjáról: <http://gasztrocomp.hu> (továbbiakban: hivatalos honlap).

2. Alkalmazás

A Felhasználó jelen ÁSZF-et a Szolgáltatás igénybevételével önmagára nézve kötelezőnek fogadja el. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával megerősíti, hogy ezen feltételekről tájékoztatásban részesült és azokat elfogadja.

Licencdíjak

3. Licencjog

A szoftver használatának jogáért a Felhasználó szoftverpéldányonkénti licenc díj fizetésére köteles, amely határozott időre szólhat és előre fizetendő. Ennek megfizetésével a Felhasználó jogot kap arra, hogy a szoftver fizetős részeit határozott ideig korlátozásmentesen használhassa (továbbiakban licencjog).

4. Licencdíj

A licenc díj összege az Ászf készültekor 2000,-Ft/ hó, vagy 20000,-Ft/ év. Az aktuális licencdíjakat a honlapon tekintheti meg, a Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja. A licenc hosszabbítást a lejárat előtti 1 hónap és a lejárat utáni 1 hónap közötti időszakban lehet megtenni.

Telepítés, aktiválás

5. Ingyenes és aktiválatlan szoftver

A Szoftver bizonyos komponensei korlátozás nélkül használhatók. Az aktiváláskor és az aktiválás megszűnésekor a Szoftver az adatbázisában rögzített adatokat hiánytalanul megőrzi.

6. Szoftverhasználati adatok gyűjtése

Jelen szerződésben a Felhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltató a szoftverhasználatról név nélküli adatokat gyűjtsön, amely lehet egyedi, véletlenszerű azonosító szám, amely a telepítéskor jön létre, és a távoli eléréshez szükséges. A Szolgáltató vállalja, hogy a szoftverhasználati adatokat kizárólag a Szoftver fejlesztése és a hibák elhárítása céljából használja fel, harmadik félnek nem adja ki, az adatokból a felhasználó személyazonossága, kiléte és semmilyen személyes adata nem határozható meg, és a szoftverhasználati adatok nem tartalmazznak a programadatbázisból származó adatokat.

7. Szerzői jogok A szoftvert nemzetközi szerzői jogok védik, egy része azonban nyílt forráskódú, és szabadon módosítható, letölthető

8. Terméktámogatás

A licencszerződés ideje alatt a Felhasználó terméktámogatási szolgáltatásban részesül, amelynek feltétele az éves licencdíj megfizetése. A terméktámogatás a következő szolgáltatásokat foglalja magába:

- ügyfélszolgálat(maximum heti 10 perc, ezen felül a Szolgáltató extra óradíjat kérhet)
- hibajavítás
- továbbfejlesztés (a javasolt fejlesztéseket a Szolgáltató nem köteles ingyenesen elvégezni)
- operációs rendszer változásainak követése
- általános szoftverfrissítések elkészítése

A terméktámogatás **nem** tartalmaz:

- hálózatépítési szolgáltatásokat (számítógépek közötti kapcsolat kiépítése és karbantartása, stb...)
- számítógép karbantartást és hardver konfigurálást
- operációs rendszer telepítést és konfigurálást
- számítógép- vagy operációs rendszer használatának oktatását
- kényelmi és extra funkciókat tartalmazó szoftverfrissítést
- utólagos, manuális NTAK adatszolgáltatást

9. Felelősség és kártérítés

A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan felsorolva, így egyéb lehetőséget sem kizárva: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), mely a szoftver használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered. Az NTAK modul a törvényi előírásoknak megfelelően kerül beállításra, legenerált, ellenőrzött tanúsítványokkal és átadás előtt működésében tesztelt. Az adatszolgáltatás ellenőrzése továbbiakban kifejezetten a Felhasználó feladata és kötelessége. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a szoftver teljes egészében kielégíti a Felhasználó igényeit. A Szolgáltató felelőssége a jelen szerződésben foglaltakra korlátozódik és ez alapján az esetleges kártérítés összege nem haladhatja meg a Felhasználó által vásárolt szolgáltatásért a Szolgáltatónak éves díjként kifizetett összeget.

10. Programhiba és annak jelentése

A Felhasználó jelen szerződés elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a szoftver hibamentessége érdekében, de a szoftver komplexitása, a futtató- és operációs rendszerek folyamatos fejlődése, egyéb hibák szubjektív volta miatt a szoftverben a legalaposabb tesztelés ellenére is előfordulhatnak rejtett hibák, vagy stabil, állandó internetkapcsolat megléte nélkül adatszolgáltatás kimaradás. Az észlelt hibákat a Felhasználónak haladéktalanul jeleznie kell, és minden, a hiba előfordulásának körülményeivel kapcsolatos, a hiba reprodukálását segítő információt meg kell osztania. A programjavításra csak Szolgáltató telephelyén van lehetőség. A programhiba megállapítására kizárólag a Szolgáltató jogosult. Ha a hiba nem minősül programhibának, akkor a Felhasználó köteles a hibaelemzésért, és a megoldásáért a szolgáltatási árlista alapján megállapított díjat kifizetni.

11. Garancia

Minden megvásárolt új eszközre törvényileg előírt garancia vonatkozik, melyet a gyártónál, vagy a forgalmazónál számla bemutatása ellenében lehet érvényesíteni. A használt/leszervizelt eszközökre 6 hónap, akkumulátor esetében 3 hónap a jótállás. Örök Garancia nincs.

12. Nem szabályozott kérdések

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar Ptk. és más jogszabályok alkalmazandók. A Szolgáltató a jelen ÁSZF feltételeit szabadon módosíthatja, a változtatásokról pedig tájékoztatást köteles küldeni az ügyfeleknek.

Ezen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2024.01.01.

Cégszerű aláírás